

1.

Postanowienia ogólne

1.1. Sklep internetowy działa pod adresem strony www.pogotowiemuzyczne.com (zwany dalej: „sklepem internetowym”) i prowadzony jest przez firmę Content Creative: zarejestrowaną pod nazwą CONTENT CREATIVE ANDRZEJ MIKULSKI ul. Grochowska 331/603-823 Warszawa pod nr. NIP 118 188 08 43, REGON: 380 058 580 z siedzibą w Warszawie.

1.2. Klient może kontaktować się z sklepem internetowym pocztą elektroniczną pod adresem krajowepogotowiemuzyczne@gmail.com, przez specjalny formularz kontaktowy na stronie internetowej oraz telefonicznie pod numerem 533 636 933.

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, procedury składania zamówień na towary dostępne w sklepie internetowym, dostarczania zamówionych towarów, zasady uiszczania ceny za towary, uprawnienia do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

1.4. Kupującym w sklepie internetowym może być osoba pełnoletnia, posiadająca zdolność do czynności prawnych Konsument i Przedsiębiorca w dalszej części regulaminu zwani są łącznie „Klientem”.

2.

Zakupy

2.1. Warunkiem dokonania zakupu towarów i usług znajdujących się w asortymencie sklepu internetowego jest dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza zakupowego. Składając zamówienie Klienci zobowiązani są do podania swoich danych: (imię i nazwisko, nazwę firmy, adres korespondencyjny, adres dostawy [jeśli różny od korespondencyjnego], adres e-mail). Prawidłowe wypełnienie formularza zakupowego oraz akceptacja postanowień niniejszego regulaminu umożliwia dokonywanie zakupu towarów i usług. Klient składający zamówienie wyraża zgodę na przetwarzanie powyższych danych przez CONTENT CREATIVE do celów realizacji zamówienia oraz reklamy i badania rynku z przeznaczeniem wyników na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez sklep internetowy.

2.2. Ceny poszczególnych towarów z asortymentu sklepu internetowego, wskazane w ofercie handlowej, są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

2.3. W celu złożenia zamówienia i zakupu towaru należy:

2.3.1. wybrać towar będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „kup”,

2.3.2. wybrać sposób dostarczenia towaru,

2.3.3. wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa,

2.3.4. wybrać sposób płatności,

2.3.5. kliknąć przycisk „kupuję”

2.4. Zapłata za towary nabywane w sklepie internetowym może zostać dokonana kartą kredytową (płatniczą) w postaci płatność z góry, przed odbiorem towaru. Rozliczenia transakcji kartą kredytową (płatniczą) przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego PayU.

2.5. W przypadku, gdy w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia płatność nie zostanie uregulowana, nastąpi automatyczne anulowanie zamówienia.

2.6. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo weryfikowania każdego zamówienia oraz odmowy realizacji zamówienia z nieprawidłowymi lub niekompletnymi danymi. Jeżeli zamówienie zostało potwierdzone, Klient nie może go anulować.

3.

Realizacja zamówienia

3.1. Sposób i koszty doręczenia poszczególnych towarów za prezentowane są w sklepie internetowym, po wybraniu danego towaru i wybraniu sposobu (oraz kraju) przesyłki. Maksymalna waga przesyłki wynosi 30 kg, paczki o wadze powyżej 3 kg będą nadawane na warunkach specjalnych określonych przez Content Creative i Klienta.

3.2. Czas realizacji zamówienia wynosi trzy dni robocze, przy czym Content Creative zastrzega możliwość jego wydłużenia w zależności od dostępności konkretnie zamówionego towaru. Czas realizacji zamówienia nie obejmuje czasu jego doręczania (dostawy), który w kraju wynosi zazwyczaj 3 dni robocze (przesyłka pocztowa). Content Creative nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy.

4.

Reklamacje

4.1. pogotowiemuzyczne.com jest odpowiedzialne wobec Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych towarów z umową, stosownie do postanowień art. 556 oraz art. 5561 – 5563 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

4.2. pogotowiemuzyczne.com rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia. W celu rozpatrzenia reklamacji, Klient powinien dostarczyć reklamowany towar lub towary wraz z dowodem zakupu tego towaru i krótkim opisem wady, na adres pogotowiemuzyczne.com wskazany w pkt. 1.1. regulaminu. W przypadku uwzględnienia reklamacji, pogotowiemuzyczne.com niezwłocznie wymieni towar wadliwy na wolny od wad, albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiana towaru, usunięcia wady towaru lub obniżenia ceny pogotowiemuzyczne.com zwróci należność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.

Prawo do odstąpienia od umowy

5.1. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży towaru zakupionego w sklepie internetowym w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt 5.5. poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od daty otrzymania zrealizowanego zamówienia (wydania towaru).

5.2. Odstąpienie od umowy zgodnie z pkt 5.1. powyżej wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej

5.3. Konsument, który odstąpił od umowy ma obowiązek zwrócić zakupiony towar niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

5.4. Bezpośredni koszt zwrotu towaru w wyniku odstąpienia od umowy ponosi Klient.

5.5. Zwrot zapłaconej ceny zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dnia od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

6.

Dane osobowe / RODO

6.1. Korzystając z oferty w sklepie internetowym Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówień dokonywanych za pośrednictwem sklepu internetowego. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

6.2 Informujemy, że od 25 maja 2018 roku obowiązuje ogólne rozporządzenie w sprawie danych osobowych (zwane dalej jako "RODO"), a administratorem danych osobowych Klienta sklepu pogotowiemuzyczne.com jest firma CONTENT CREATIVE Andrzej Mikulski z siedzibą w WARSZAWIE ul. Grochowska 331/603-823 Warszawa pod nr. NIP 118 188 08 43, REGON: 380 058 580 zwany dalej Administratorem danych. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego.

Zakres powierzonych danych:

- imię i nazwisko,
- adres do korespondencji,
- adres e-mail, nr telefonu,
- rodzaj i forma płatności z zakupy,

A. Administratorem tych danych jest Content Creative

B. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji zamówień towarów i usług znajdujących się w asortymencie sklepu i nie będą udostępniane innym odbiorcom.

C. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest zakup towarów i usług w sklepie internetowym pogotowiemuzyczne.com

D. Podanie danych jest niezbędne do realizacją zamówień dokonywanych za pośrednictwem sklepu internetowego, w przypadku niepodania danych niemożliwa będzie realizacja zamówienia oraz przesłanie towaru.

E. Klient posiada prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

F. Dane osobowe Klienta nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,

G. Dane osobowe będą przechowywane przez Content Creative pięć lata od daty rejestracji, realizacji zamówienia dokonanego za pośrednictwem sklepu internetowego pogotowiemuzyczne.com

6.3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

7.

Polityka prywatności

7.1. Korzystając ze stron sklepu internetowego pogotowiemuzyczne.com Klient akceptuje zasady polityki prywatności.

7.2. W czasie korzystania ze sklepu internetowego Klient może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych. W przypadku rozpoczynania subskrypcji newslettera konieczne będzie podanie tylko adresu e-mail. Pełne dane będą konieczne w przypadku rejestracji (zakładania konta) w sklepie internetowym - konieczne w celu realizacji ewentualnych zamówień, a ponadto niezbędne w celu skorzystania z niektórych promocji czy rabatów.

7.3. Mailing marketingowy pogotowiemuzyczne.com zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości e-mailowych, osobom które zarejestrowały swoje konta w naszym sklepie i wyraziły na to zgodę (punkt ten nie dotyczy pozostałych naszych klientów, składających zamówienia bez rejestracji konta w sklepie). E-mailing może zawierać zarówno informacje, bezpośrednio dotyczące działalności sklepu internetowego (np. promocje, nowości w ofercie), jak i te z nim nie związane (np. życzenia). Może też zawierać treść przygotowaną przez Partnerów biznesowych pogotowiemuzyczne.com. Content Creative dokłada wszelkich starań, aby e-mailing nie był dla Klientów uciążliwy. W tym celu ogranicza jego objętość i wysyła go tylko gdy to konieczne.

8.

Postanowienia końcowe

8.1. Ilość i rodzaj towarów oferowanych w sklepie internetowym jest zmienna i podlega stałej aktualizacji, a pogotowiemuzyczne.com zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych towarów ze sprzedaży. W przypadku chwilowego braku towaru zamieszczonego w ofercie i objętego zamówieniem pogotowiemuzyczne.com niezwłocznie poinformuje o zaistniałym fakcie Klienta. Klient może w takim przypadku anulować zamówienie.

8.2. W razie nierozpatrzenia reklamacji albo w przypadku innych sporów z pogotowiemuzyczne.com, Klient może korzystać z pomocy organizacji konsumenckich oraz powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumentów.

8.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827).